

## Povinně zveřejňované informace

V rámci zákonné povinnosti povinně zveřejňovaných informací Vám, jako zájemci (spotřebiteli) sdělujeme následující:

Společnost Financial Solutions and Services, s.r.o., IČO: 24773506, DIČ: CZ24773506 se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 173167, je provozovatelem portálu. Společnost Financial Solutions and Services, s.r.o., v rámci tohoto formuláře pro kalkulaci hypotečního úvěru **nevykonává** činnost samostatného zprostředkovatele, ale pouze technicky zajišťuje provoz internetových stránek a technickou podporu samostatnému zprostředkovateli **Partners Financial Services, a.s., který je Vaším samostatným zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru dle definice zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru**, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoSÚ“), zapsaným v registru České národní banky (ČNB). Společnost Partners Financial Services, a.s. je poskytovatelem služby zprostředkování, nikoli poskytovatelem úvěru. Osvědčení o zápisu samostatného zprostředkovatele Partners Financial Services, a.s. do registru vedeného Českou národní bankou, lze rovněž ověřit na webových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>.

**Samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru na bydlení společnost Partners Financial Services, a.s.** (IČO: 27699781, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12158), lze kontaktovat:

Na adrese: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov

Telefonicky: 800 63 63 63

Prostřednictvím e-mailu: [info@partners.cz](mailto:info@partners.cz)

**Provozovatele portálu společnost Financial Solutions and Services, s.r.o.** (IČO: 24773506, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 173167), lze kontaktovat:

Na adrese: Sokolovská 215, Praha 9, 196 00

Telefonicky: +420 810 800 080

Prostřednictvím e-mailu: [info@porovnej24.cz](mailto:info@porovnej24.cz)

Rovněž Vás, jako zájemce informujeme o tom, že prostřednictvím portálu **nedochází k poskytnutí rady** zájemci ze strany ani jedné ze společností. Zájemce si na základě informací poskytnutých společností Partners Financial Services, a.s., vybere z nabídky ze srovnání provedeného Partners Financial Services, a.s., nabízených produktů prostřednictvím portálu provozovaného společností Financial Solutions and Services, s.r.o. daný produkt a následně bude telefonicky nebo prostřednictvím emailu kontaktován samostatným zprostředkovatelem Partners Financial Services, a.s. Pro vyloučení veškerých pochybností, Financial Solutions and Services, s.r.o., zajišťuje pouze technickou podporu a internetový prostor pro zveřejnění nabídky Partners Financial Services, a.s., tj. není zprostředkovatelem služeb.

Vámi vybraný úvěrový produkt nesmí být povinně svázaný s žádnou další doplňkovou službou. Žádný zájemce neplatí provizi ani jiný poplatek společnosti Partners Financial Services, a.s. Společnosti náleží provize od poskytovatele úvěru na bydlení. V případě spotřebitelského úvěru na bydlení bude výše provize pro samostatného zprostředkovatele Partners Financial Services, a.s. sdělena v předmluvních podmínkách spotřebitelského úvěru na bydlení a pohybuje se v rozmezí od 0,5 - 1,8 % z půjčené částky. Klient je oprávněn požádat o údaje o výši provize, kterou samostatnému zprostředkovateli poskytují jednotliví poskytovatelé v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení, tato informace sdělena na základě jeho písemného požadavku zaslaného na korespondenční nebo elektronickou adresu sídla společnosti Partners Financial Services, a.s..

Monitorování hovorů, jejich zpracování a následné vyhodnocení probíhá plně v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. General Data Protection Regulation, účinném v České republice od 25.5.2018 (dále jen „**GDPR**“) a jinými přímo aplikovatelnými předpisy Evropské unie. Telefonní hovory jsou monitorovány a pořízené informace zpracovány za účelem poskytování služeb a jsou uchovávány po dobu poskytování těchto služeb zájemci, plnění smlouvy, správy smluvní dokumentace a s tím souvisejících povinností, včetně plnění povinností zákonných, tj. např. archivační povinnost. Pro tyto účely není nutné vyžádat si předchozí souhlas zájemce k monitorování hovorů.

Pro více informací o právech zájemce v oblasti ochrany osobních údajů Vás odkazujeme na Informace ke zpracování osobních údajů. Dokument je uveřejněný na webu společně s obchodními podmínkami samostatného zprostředkovatele Partners Financial Services, a.s.

Rovněž Vás odkazujeme na *Zásady ochrany osobních údajů* a na samostatný dokument *Bližší specifikace jednotlivých práv, která má zájemce v oblasti ochrany osobních údajů zaručena plně v souladu s právním řádem České republiky a zejména GDPR*, které je k dispozici na stejném internetovém portálu.

Uživatel může také kdykoliv **podat stížnost či reklamaci** související s činností samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru při poskytnutí úvěru na bydlení, tj. společnost Partners Financial Services, a.s., emailem na adresu [reklamace@partners.cz](mailto:reklamace@partners.cz). V případě nespokojenosti s řešením reklamace či stížnosti je klient oprávněn se též obrátit na Finančního arbitra ČR, viz. [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Kompletní reklamační řád společnosti Partners Financial Services, a.s. naleznete v samostatném dokumentu Reklamační řád společnosti Partners.