

s p í] À š o . l } μ } . o μ Z } μ % } Ě š o μ .

s u Ā Ç Ě v Ě . À " Ě } Ā Ě % Ě } μ l š v . u _ Ě š % } Ā] v v " . Ā l v Ě .
l i u v % o š _ % Ě } Ā] l v] i] v Ě % } % o š l s . f . % o n e b o v } . š u
A O F s . r . o . ^ % } o v } . š u v o í _ % Ě } Ā] l Ā Ě % o b o b Ě š } Ā } % o ů ñ . Ā " Ě
% ½ i v . š l Ā] l . o p o s t y t o v a t e l u μ l š Ě Z } . Ā " Ě l Ā Ç u Ě X . i u
% Ž . u o μ Ā v _ Z] v () Ě u _ Z } % } . l Ç š } Ā š o . Ā " Ě μ] v () Ě
i l } % } Ā] v v % } . l Ç š } Ā š o] e u š l š } Ā _ U i Ā Ā Ç v % o š š y % Ě } Ā] %
. % } o v } . š _ X

s % Ž _ % " Z Ç u % o ě Ā Ě " % Z Ě } . Ā] l % Ě } . u } . š š v Z } l % Ě } . š
^ } o μ š] } v . v ^ Ě Ā] . U . X Ě X } X v } K & . X Ě X } X . " o v
. Ā " Ě μ % } Z Ç μ i . 1,8 Ā Ě % o u ½ ĭ _ v } i U . ř š l Ç X

D } v] š } Ě } Ā v _ Z } Ā } Ě ½ U i i] Z l % Ě } Ā v s o u l a d u % Ě Ā v _ Ā Ç Z
Ž u . l Ě % μ o] l Ç U l i u v . l l } v u X i i i i i i i ^ X U
v " l š Ě Ě Z l l } v ½ U Ā l v " v _ % } l Ā " Ě " } % o Z . l % Z Ě W % Ě . o ½ u v Ě μ Ž _
2016 / 6 ō U } } Z Ě v " (Ç) μ Ā l ě o ů . š } } . Ā l % Ě } Ā v _ u } . } v _ Z .
š " Z š } . i ½ } l Ě μ " v _ . u " Ě v] ō ñ l ō ò l ^ ~ } v v Ž _ l
š W Ě } š š] } v Z P μ . l š] } Ě U % μ] v u } Ā i Ě P P X i i i i i o] v Ě u } o i
% Ž _ u } % o] l } Ā š o v Ě u] % Ž % } . Ç Ā Ě } % . l μ v] X d o
] v () Ě u l % Ě } Ā v Ç l . o u % } . l Ç š } Ā v _ . o μ l i . o μ
. o μ l i u] U % o v " v _ . u o } μ Ā Ç U a % š Ě u Ā Ç } μ . Ā u } o μ Ā v _ Z] l % u } Ā v š v
% } Ā] v v } . š _ l l } v v Ě Z U l š Ě i . Ā Ě μ Z } Ā v v % } % } Ā v v % . Č X] š W
v v _ v μ š v Ā Ç Ā š . } % Ž u } v Z š } Ě } Ā μ v o Z } Ā] i Ě u ½ X l

Skupina si vyhrazuje Ě Ā } v l . o v _ % Ě } . š Ž Z] v } . š Ā _ u _ u j i } o } Ā
byla poskytnuta v souvislosti s e u l i u } Ā Ç μ l] š _ v "] Z . o μ l X K Z } v
l . _ o . y μ o Ā μ . ' ó } . š X i l l } v X ō ō i l i i i i ō ^ X U } v " l š Ě
} l u " v " v " l š Ě Ě Z l l } v ½ ~ l l } v } v " l š Ě Ě Z . o μ l Z] v () Ě
% Ž % } . ½ U š l v X % Ě } % } š Ž Ç " _ Ž v _ } Z } v _ Z . " o v _
l % Ž % } l o μ U l o u a l Ž l š i o w } μ i u } l v } . š i v } μ Z Ě u l % ½ .
souhlas š l } Ā Ě u š } Ā Ç μ l] š _ u . Ā Z } % Ž š Ě l } v l d v l l } v š l š μ v } š
% } l μ % ½ Ā } v " š } š } Ā Ç μ l] š _ l i u v } u _ š o X

Pokud l i u l i } . š _ v } . } u v _ Ā U í ^ l μ % } v l % Ě } Ā Ā
} . } v _ u] U u % Ě Ā } v % } . l Ç š v μ š _ a š v " v _ Ě Ě Z } % Ě Ě Ā W l š
% Ě Ā v _ Ž . l Ě % μ o] l Ç i Z] l } u } v v _ ú W Z i Z u Ā o š Z] l μ Ā
u ½ l i u : v

i X % } š k u p i n a } Ā Ç . Ā " š o v _ U i X } Ě š] š . . . Ā Ě u % } v " š u %
. i ½ U i X % š k u p i n a } š Ě Ě Ě } o š l š } Ā l v] l o Ě . š Ā V l i u v .
% Ě } Ā v _ } % Ě Ā Ç U } % o v " v _ v } o] l Ā]] š k u p i n a v _ Z .
l Ě l o š l } Ā Z } i š v l š } Ā l y] l š Ě . v š] o Ā X

W Ě } Ā _] v () Ě u _ v } o % Ě } Ā } Z Ě l v Ç u š . j o d k a z u j e n a i ½
. u } . š š v Ě } o μ l u " v š . % }] (] l i v } o r n e ě o z l a s t i % o c Ě Ā u l š Ě

osobních údajů zaručena plně v souladu s právním řádem České republiky a zejména GDPR. Dokument je uveřejněný na webu. Rovněž Vás odkazujeme na *Zásady ochrany osobních údajů*, které je k dispozici na stejném internetovém portálu.

Za účelem získání podrobnějších informací v oblasti ochrany osobních údajů, zejména jednotlivých práv zájemce a možnosti jejich uplatnění:

- je k dispozici na internetových stránkách www.porovnej24.cz dokument *Poučení o právech na ochranu osobních údajů*;
- lze využít elektronického kontaktního formuláře dostupného na adrese www.porovnej24.cz nebo
- obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese Sokolovská 215, Praha 9, 196 00, či telefonicky +420 810 800 080 nebo prostřednictvím emailu gdpr@porovnej24.cz; nebo
- obraťte se na zákaznickou linku +420 810 800 080.

Údaje, které zájemce zanechává Skupině vyplněním formuláře na webu, mohou být dále předány společností: Hypoteční banka, a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., MONETA Money Bank, a.s., Česká spořitelna, a.s., Česká pojišťovna a.s., BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod, Everyday Finance s.r.o., OTRINO Invest s.r.o., mBank S.A., organizační složka, WPP Financial s.r.o., TOMMY STACHI s.r.o., Home Credit a.s., SMART Capital, a.s., Cofidis s.r.o., Sberbank CZ, a.s., Equa bank a.s., ACEMA Credit Czech, a.s., Zaplo Finance s.r.o., CETELEM ČR, a.s., Kreditech Holding GmbH, Kontex Trade international s.r.o., Lead Marketing s.r.o., CreditON.cz, s.r.o., lemon sky spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s.k.a (Poland), PRONTO CREDIT s.r.o., Hello Bank, Provident Financial, Ferratum Czech, Komerční Banka a.s., Profi Credit Czech a.s. Půjčka 7, Pronto půjčka, Operativní půjčka, EC Financial Services, a.s., LeadX Group s.r.o., Bravocredit s.r.o., Partners Financial Services, a.s. za účelem jednání se zájemcem před uzavřením smlouvy, k uzavření smlouvy se zájemcem a následnému plnění smlouvy dle poptávky zájemce. K tomuto účelu není třeba předchozího souhlasu zájemce.

Aktuální seznam kategorie subjektů, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány, Vám na vyžádání zašleme emailem.

Reklamační řád

Zájemce tímto bere také na vědomí **Reklamační řád**, kde se dočte o možnostech podání stížnosti nebo reklamace a že je seznámen se skutečností možného mimosoudního řešení sporů pomocí finančního arbitra, jakož i informován o orgánu dohledu Českou národní bankou.

Tento veřejně dostupný dokument slouží všem klientům Porovnej24, a.s., respektive klientům firem společností vlastněných a vykonávajících činnost samostatného či vázaného zprostředkovatele (Financial Solutions and Services s.r.o., AOF s.r.o.), kteří přes portál www.porovnej24.cz, přes jiné stránky spadající pod naši společnost, nebo stránky se kterými společnost jakýmkoliv způsobem spolupracuje, využili nabízených služeb ke sjednání produktu nebo služby a domnívají se, že nebyly dodrženy podmínky smlouvy nebo nebyla splněna nějaká z povinností vyplývajících z právních předpisů.

Možnosti podat reklamaci jsou následující:

- Elektronickou formou na e-mail: info@porovnej24.cz;
- Telefonicky na tel. číslo: +420 810 800 080;
- Písemnou formou na adresu sídla Společnosti: Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9.

Postup řešení reklamace nebo stížnosti je následující:

- V případě **reklamace** prošetříme, kde se stala chyba a předáme celou věc dále na POSKYTOVATELE úvěru. Po jeho vyjádření Vás o něm budeme informovat a informovat Vás bude i poskytovatel úvěru, neboť naše společnost funguje výhradně jako samostatný zprostředkovatel podle zákona č. 256/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.
- V případě **stížnosti** na jednání našeho zaměstnance Vás budeme informovat obdobně jako při řešení reklamace.
- V případě **stížnosti** na jednání nebo obsah webu některého z našich partnerů celou věc rovněž prošetříme a budeme informovat obdobně jako při řešení reklamace.
- **Při řešení obou situací Vás budeme informovat o přijetí oznámení a vyjádříme se k nim nejpozději do 14 dní od jejich doručení na Email, poštou či telefonicky.**

Forma reklamace nebo stížnosti:

Každá stížnost nebo reklamace musí obsahovat především:

- Vaše jméno a příjmení (stěžovatele)
- Čeho se reklamace nebo stížnost týká
- V čem nastalo pochybení společnosti nebo kde nastalo nedodržení stanovených podmínek
- Škoda, která Vám našim pochybením vznikla
- Adresa, email či jiný kontakt, kam Vám můžeme následně zaslat odpověď a informovat Vás o řešení situace.

Nebudete-li spokojeni s vyřízením reklamace, můžete podat opakovanou reklamaci či stížnost, o které bude rozhodovat pracovník společnosti nadřazený pracovníkovi, který vyřizoval Vaši původní reklamaci či stížnost.

Pokud by výsledek řešení situace přeci jenom neodpovídal Vaším požadavkům, je zde možnost obrátit se v rámci mimosoudního řešení na finančního arbitra. Bližší informace o finančním arbitrovi jsou k dispozici na internetových stránkách finančního arbitra www.finarbitr.cz.

Orgánem dohledu v České republice je v této oblasti Česká národní banka. Bližší informace o orgánu dohledu jsou k dispozici na internetových stránkách České národní banky www.cnb.cz.