

Povinně zveřejňované informace

V rámci zákonné povinnosti povinně zveřejňovaných informací Vám, jako zájemci (spotřebiteli) sdělujeme následující:

Společnosti Financial Solutions and Services, s.r.o., IČ: 24773506, DIČ: CZ24773506 se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 247 73 506, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 173167, a AOF s.r.o., se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 242 01 146, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188103, jsou součástí skupiny Porovnej24 a.s., se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 291 44 507, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18809, a nejsou poskytovateli úvěru, ale **samostatnými zprostředkovateli spotřebitelského úvěru** dle definice zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoSÚ**“) (společnost Financial Solutions and Services, s.r.o. a společnost AOF s.r.o. a Porovnej24, a.s. dále společně jen „**Skupina**“). Ve chvíli přidělení platné licence od ČNB dle zákona bude licence obou společností zveřejněna na internetových stránkách České národní banky www.cnb.cz. V současné době jsou obě společnosti zapsány v seznamu zprostředkovatelů spotřebitelského úvěru v přechodném období uveřejněném na webu ČNB, kde si lze oprávnění k činnosti ověřit. Společnosti jsou v seznamu vedeném Českou národní bankou zapsány jako: „žadatelé o povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele provozující činnost v přechodném období“. Společnost Financial Solutions and Services, s.r.o. je v rámci své činnosti registrována u České národní banky také v postavení pojišťovacího agenta, pojišťovacího makléře.

Společnost **Financial Solutions and Services, s.r.o.** lze kontaktovat:

Na adrese: Sokolovská 215, Praha 9, 196 00

Telefonicky: +420 810 800 080

Prostřednictvím e-mailu: info@porovnej24.cz;

Společnost **AOF s.r.o.** lze kontaktovat:

Na adrese: Sokolovská 215, Praha 9, 196 00

Telefonicky: +420 810 800 080

Prostřednictvím e-mailu: info@porovnej24.cz

Rovněž Vás, jako zájemce informujeme o tom, že **nedochází k poskytnutí rady** zájemci ze strany ani jedné ze společností Skupiny, či prostřednictvím jejich spolupracovníků, či zaměstnanců. Zájemce si s využitím softwaru provozovaného společností Financial Solutions and Services, s.r.o. sám vybere z nabídky ze srovnání nabízených produktů prostřednictvím portálu provozovaného společností Financial Solutions and Services, s.r.o. daný produkt. Osoby spolupracující se společnostmi Skupinytak neposkytují zájemci rady s výběrem konkrétního produktu, ale pouze odkazují zájemce na

příslušný portál, který jim poskytne komplexní službu, popřípadě pouze pomohou zájemci s uživatelskou obsluhou portálu.

Vámi vybraný úvěrový produkt nesmí být povinně svázaný s žádnou další doplňkovou službou. Žádný zájemce neplatí provizi ani jiný poplatek společnostem Financial Solutions and Services, s.r.o. nebo AOF s.r.o. Společnostem náleží provize od poskytovatele úvěru ve výši v rozmezí od 39 Kč do 7,5 % z půjčené částky zájemci v závislosti na poskytovateli, u kterého si zájemce úvěr vybere. Zájemce je v předsmulvních informacích od poskytovatele úvěru informován o všech skutečnostech, které zákon jako povinné poskytovateli stanoví, včetně této provize, která je vyplacena vždy pouze jedné ze společností.

V případě hypotečního úvěru bude výše provize pro samostatného zprostředkovatele Financial Solutions and Services, s.r.o. nebo AOF s.r.o. sdělena v předsmulvních podmínkách hypotečního úvěru a pohybuje se v rozmezí od 0,5 - 1,8 % z půjčené částky.

Monitorování hovorů, jejich zpracování a následné vyhodnocení probíhá plně v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. General Data Protection Regulation, účinném v České republice od 25.5.2018 (dále jen „GDPR“) a jinými přímo aplikovatelnými předpisy Evropské unie. Telefonní hovory jsou monitorovány a pořízené informace zpracovány za účelem poskytování služeb a jsou uchovávány po dobu poskytování těchto služeb zájemci, plnění smlouvy, správy smluvní dokumentace a s tím souvisejících povinností, včetně povinností zákonných, které je Skupina povinna plnit, tj. např. archivační povinnost. Pro tyto účely není nutné vyžádat si předchozí souhlas zájemce k monitorování hovorů.

Skupina si vyhrazuje právo na zaslání obchodního sdělení prostřednictvím emailové adresy, která jí byla poskytnuta v souvislosti se zájmem zájemce o využití našich služeb. Obchodní sdělení budou zasílána v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, tzn. pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných služeb Skupiny za předpokladu, že má zájemce jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití zájemce neodmítl.

Pokud zájemce zjistí nebo se domnívá, že Skupina zpracovává o zájemci údaje, které jsou údaji osobními, má právo na poskytnutí veškerých informací a zajištění uplatnění jeho práv, které mu právní řád České republiky a zejména GDPR ve vztahu k jeho osobním údajům přiznává. Zájemce může zejména:

1. požádat Skupinu o vysvětlení,
2. obrátit se se svým podnětem přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů,
3. požadovat, aby Skupina odstranila takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů zájemce,
4. požadovat, aby se Skupina zdržela takového jednání a odstranila takto vzniklý stav.

Pro více informací o právech zájemce v oblasti ochrany osobních údajů Vás odkazujeme na samostatný dokument *Bližší specifikace jednotlivých práv, která má zájemce v oblasti ochrany*

osobních údajů zaručena plně v souladu s právním řádem České republiky a zejména GDPR. Dokument je uveřejněný na webu. Rovněž Vás odkazujeme na *Zásady ochrany osobních údajů*, které je k dispozici na stejném internetovém portálu.

Za účelem získání podrobnějších informací v oblasti ochrany osobních údajů, zejména jednotlivých práv zájemce a možnosti jejich uplatnění:

- je k dispozici na internetových stránkách www.porovnej24.cz dokument *Poučení o právech na ochranu osobních údajů*;
- lze využít elektronického kontaktního formuláře dostupného na adrese www.porovnej24.cz nebo
- obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese Sokolovská 215, Praha 9, 196 00, či telefonicky +420 810 800 080 nebo prostřednictvím emailu gdpr@porovnej24.cz; nebo
- obraťte se na zákaznickou linku +420 810 800 080.

Údaje, které zájemce zanechává Skupině vyplněním formuláře na webu, mohou být dále předány společností: Hypoteční banka, a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., MONETA Money Bank, a.s., Česká spořitelna, a.s., Via SMS s.r.o., Česká pojišťovna a.s., BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod, VOLSOR s.r.o., Everyday Finance s.r.o., OTRINO Invest s.r.o., mBank S.A., organizační složka, SIM PŮJČKA s.r.o., WPP Financial s.r.o., TOMMY STACHI s.r.o., Home Credit a.s., VITACREDIT s.r.o., SMART Capital, a.s., Cofidis s.r.o., Sberbank CZ, a.s., Equa bank a.s., ACEMA Credit Czech, a.s., Zaplo Finance s.r.o., VATAONLINE s.r.o., CETELEM ČR, a.s., Kreditech Holding GmbH, Kontex Trade international s.r.o., Lead Marketing s.r.o., CreditON.cz, s.r.o., JET Money s.r.o., lemon sky spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s.k.a (Poland), PRONTO CREDIT s.r.o., Bravocredit s.r.o., Partners Financial Services, a.s. za účelem jednání se zájemcem před uzavřením smlouvy, k uzavření smlouvy se zájemcem a následnému plnění smlouvy dle poptávky zájemce. K tomuto účelu není třeba předchozího souhlasu zájemce.

Aktuální seznam kategorie subjektů, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány, Vám na vyžádání zašleme emailem.

Reklamační řád

Zájemce tímto bere také na vědomí **Reklamační řád**, kde se dočte o možnostech podání stížnosti nebo reklamace a že je seznámen se skutečností možného mimosoudního řešení sporů pomocí finančního arbitra, jakož i informován o orgánu dohledu Českou národní bankou.

Tento veřejně dostupný dokument slouží všem klientům Porovnej24, a.s., respektive klientům firem společností vlastněných a vykonávajících činnost samostatného či vázaného zprostředkovatele (Financial Solutions and Services s.r.o., AOF s.r.o.), kteří přes portál www.porovnej24.cz, přes jiné stránky spadající pod naši společnost, nebo stránky se kterými společnost jakýmkoliv způsobem spolupracuje, využili nabízených služeb ke sjednání produktu nebo služby a domnívají se, že nebyly dodrženy podmínky smlouvy nebo nebyla splněna nějaká z povinností vyplývajících z právních předpisů.

Možnosti podat reklamaci jsou následující:

- Elektronickou formou na e-mail: info@porovnej24.cz;
- Telefonicky na tel. číslo: +420 810 800 080;
- Písemnou formou na adresu sídla Společnosti: Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9.

Postup řešení reklamace nebo stížnosti je následující:

- V případě **reklamace** prošetříme, kde se stala chyba a předáme celou věc dále na POSKYTOVATELE úvěru. Po jeho vyjádření Vás o něm budeme informovat a informovat Vás bude i poskytovatel úvěru, neboť naše společnost funguje výhradně jako samostatný zprostředkovatel podle zákona č. 256/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.
- V případě **stížnosti** na jednání našeho zaměstnance Vás budeme informovat obdobně jako při řešení reklamace.
- V případě **stížnosti** na jednání nebo obsah webu některého z našich partnerů celou věc rovněž prošetříme a budeme informovat obdobně jako při řešení reklamace.
- **Při řešení obou situací Vás budeme informovat o přijetí oznámení a vyjádříme se k nim nejpozději do 14 dní od jejich doručení na Email, poštou či telefonicky.**

Forma reklamace nebo stížnosti:

Každá stížnost nebo reklamace musí obsahovat především:

- Vaše jméno a příjmení (stěžovatele)
- Čeho se reklamace nebo stížnost týká
- V čem nastalo pochybení společnosti nebo kde nastalo nedodržení stanovených podmínek
- Škoda, která Vám našim pochybením vznikla
- Adresa, email či jiný kontakt, kam Vám můžeme následně zaslat odpověď a informovat Vás o řešení situace.

Nebudete-li spokojeni s vyřízením reklamace, můžete podat opakovanou reklamaci či stížnost, o které bude rozhodovat pracovník společnosti nadřazený pracovníkovi, který vyřizoval Vaši původní reklamaci či stížnost.

Pokud by výsledek řešení situace přeci jenom neodpovídal Vaším požadavkům, je zde možnost obrátit se v rámci mimosoudního řešení na finančního arbitra. Bližší informace o finančním arbitrovi jsou k dispozici na internetových stránkách finančního arbitra www.finarbitr.cz.

Orgánem dohledu v České republice je v této oblasti Česká národní banka. Bližší informace o orgánu dohledu jsou k dispozici na internetových stránkách České národní banky www.cnb.cz.