

Podmienky spracúvania osobných údajov

Poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov a právach klienta ako dotknutej osoby

Finančným agentom pre účely poskytnutia týchto informácií je ktorýkoľvek a/alebo každý z nasledovných samostatných finančných agentov, vo vzťahu ku ktorým dotknutá osoba udelila súhlas na spracúvanie osobných údajov za účelom poskytnutia finančného sprostredkovania prostredníctvom webstránky:

- **DELUVIS s.r.o.**, sídlo: Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 35 798 998, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 22769/B /ďalej len „Deluvis“/,
- **FG Financial Group – SK, a.s.**, sídlo: Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 045 601, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6275/B /ďalej len „FG“/,
- **Salve Finance, s.r.o.**, sídlo: Vlárská 6, 831 01 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO: 50 442 821, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 114151/B /ďalej len „SF“/,
- **Silverside a.s.**, sídlo: Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 50 052 560, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6261/B /ďalej len „Silverside“/,
- **Bezvafinance s.r.o.**, IČO: 24186104, se sídlom Revoluční 724/7, Staré Město, 110 00 Praha 1 /ďalej len „Bezvafinance“/,
- **Hyperia s.r.o.**, IČO: 47136961, se sídlom Na bráne 8665/4, Žilina 010 01, Slovenská republika /ďalej len „Hyperia“/,
- **TotalMoney, s.r.o.** so sídlom Levočská 866, 058 01 Poprad, IČO 45657122, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 23317/P /ďalej len „TotalMoney“/

/ďalej spolu len „Finančný agent alebo Finanční agenti“ v príslušnom gramatickom tvare/.

Informácie sú určené pre klientov Finančného agenta, vo vzťahu ku ktorým Finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie.

Finančný agent Vás týmto v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“), ako aj so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon OOU“), informuje o nasledujúcich skutočnostiach týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov:

1) Identifikácia a kontaktné údaje jednotlivých Finančných agentov:

- Deluvis, tel. číslo: +420 220 610 124 e-mail: info@deluvis.cz,
- FG, tel. číslo +420 222 390 061, e-mail: info@financialgroup.cz
- Silverside, tel. číslo: 0800 555 678, e-mail: osobneudaje@silverside.sk,
- Totalmoney, e-mail: osobneudaje@totalmoney.sk, telefón: 0915 932 105
- Bezvafinance: e-mail: ou@bezvafinance.cz
- Hyperia: na adrese: ou@hyperia.sk

2) Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Finančný agent ako prevádzkovateľ osobných údajov nemá v súlade s Nariadením ani v zmysle Zákona OOU povinnosť určiť zodpovednú osobu.

Kontakt na zamestnanca Finančného agenta zodpovedného za plnenie povinností pri ochrane osobných údajov je pri jednotlivých Finančných agentoch:

- **Deluvis** – info@deluvis.cz
- **FG** - Zuzana Mayerová e-mail: GDPR@financialgroup.cz
- **Silverside** - tel. číslo: 0800 555 678, e-mail: osobneudaje@silverside.sk,
- **Totalmoney**: Ing. Juraj Lisoň, e-mail: lison@totalmoney.sk
- **Bezvafinance**: e-mail: ou@bezvafinance.cz
- **Hyperia**: email: ou@hyperia.sk

3) Účely spracúvania, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov: Finančný agent ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva osobné údaje klientov:

- v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mail, doklady preukazujúce oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu, ako aj požiadavky, potreby, skúsenosti a znalosti klienta na právnom základe, ktorým je ustanovenie § 31 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, za účelom identifikácie klienta alebo zástupcu klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv Finančného agenta voči klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu, na účely výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi samostatným Finančným agentom a jeho podriadeným Finančným agentom a finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností Finančného agenta pri poskytovaní finančného sprostredkovania. Povolené spracovateľské operácie s osobnými údajmi klienta: získať, zaznamenávať, uchovávať a využívať. Osobné údaje klienta z dokladu totožnosti klienta je možné získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním bez súhlasu klienta v súlade s ustanovením § 31 ods. 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mail, doklady preukazujúce oprávnenie na zastupovanie v prípade zástupcu a osobné údaje, ktoré sa týkajú ekonomickej identity klienta na právnom základe, ktorým je ustanovenie § 73a zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov za účelom uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly obchodov a na účel identifikácie klientov. Na účely uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly obchodov medzi klientom a finančnou inštitúciou, na účel identifikácie klientov a ich zástupcov, na účel ochrany a domáhania sa práv Finančného agenta voči klientom, na účel zdokumentovania činnosti Finančného agenta, na účely výkonu dohľadu a na plnenie si úloh a povinností Finančného agenta je aj bez súhlasu a informovania klienta možné zisťovať, získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať vyššie špecifikované osobné údaje.
- Osobné údaje klienta z dokladu totožnosti klienta je možné aj bez jeho súhlasu a informovania získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním v súlade s ustanovením § 31 ods. 3 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a rovnako v súlade s ustanovením § 73a ods. 3 zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov, pričom uvedené údaje je Finančný agent povinný aj bez súhlasu a informovania klienta sprístupniť a poskytovať na spracúvanie iným osobám v prípadoch

ustanovených zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov alebo osobitným zákonom NBS na účely vykonávania dohľadu.

- v rozsahu identifikačných údajov klienta, zistenie vlastníckej štruktúry a riadiacej štruktúry klienta, informácie o účele a plánovanej povahe obchodu alebo obchodného vzťahu, zistenie, či klient je politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou, zistenie pôvodu finančných prostriedkov alebo majetku pri obchode alebo obchodnom vzťahu, zistenie, či klient koná vo vlastnom mene, vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu vrátane preskúmania konkrétnych obchodov vykonaných počas trvania obchodného vzťahu na účel zistenia, či vykonávané obchody sú v súlade s poznatkami povinnej osoby o klientovi, jeho obchodnom profile a prehľade možných rizík spojených s klientom a zabezpečenie aktualizácie dokumentov, údajov alebo informácií, ktoré má Finančný agent ako prevádzkovateľ k dispozícii o klientovi, vykonanie identifikácie klienta prostredníctvom ďalších dokumentov, údajov alebo informácií a vykonanie ďalších opatrení na overenie alebo potvrdenie predložených dokumentov, písomného potvrdenia od inej banky, zahraničnej banky, ktorá pôsobí na území členského štátu alebo finančnej inštitúcie, ktorá pôsobí na území členského štátu, že je jej klientom, doklad preukazujúci existenciu účtu klienta vedeného v banke na právnom základe, ktorým je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, za účelom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie. Povolené spracovateľské operácie s osobnými údajmi klienta: zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať, pritom je Finančný agent oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu klienta.
- v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mail na právnom základe, ktorým je oprávnený záujem Finančného agenta, a to v rozsahu, pokiaľ nad tieto záujmy neprevažujú záujmy alebo práva klienta, za účelom informovania klienta o službách Finančného agenta a jej ďalších podnikateľských aktivitách,
- v rozsahu meno, priezvisko a adresa na právnom základe, ktorým je zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, za účelom evidovania registratúry, ktorá vznikne Finančnému agentovi v súvislosti s výkonom jeho činnosti.

4) Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Finančný agent ako prevádzkovateľ osobných údajov nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie.

5) Identifikácia požiadavky poskytovania osobných údajov:

Poskytnutie údajov klienta vo vyššie uvedenom rozsahu je zákonnou požiadavkou. Finančný agent bez poskytnutia údajov o klientovi nesmie klientovi poskytovať finančné sprostredkovanie. V prípade, ak potenciálny klient prejavil o finančné sprostredkovanie preukázateľný záujem, Finančný agent je oprávnený poskytnúť mu finančné sprostredkovanie aj bez poskytnutia vyššie uvedených údajov o klientovi, to neplatí v prípade, ak má potenciálny klient záujem o finančné sprostredkovanie v sektore kapitálový trh.

6) Príjemcovia alebo kategórie príjemcov:

Sprostredkovateľom povereným na spracúvanie osobných údajov v mene Finančného agenta ako prevádzkovateľa osobných údajov je:

- a) obchodná spoločnosť Netfinancie Services, s. r. o., so sídlom: Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok, IČO: 46 279 784, zap. v OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 74827/B, prevádzkovateľ webovej stránky, ktorá spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom poskytnutia služby porovnania podmienok pôžičiek a hypoték a poskytovania kontaktných údajov dotknutých osôb Finančnému agentovi za účelom oslovenia dotknutej osoby s ponukou poskytnutia finančného sprostredkovania,
- b) PFA, ktorý spracúva osobné údaje klienta v rovnakom rozsahu, za rovnakým účelom a za rovnakých podmienok ako Finančný agent,
- c) ďalšími príjemcami osobných údajov sú aj osoby poskytujúce účtovné, ekonomické, právne a iné poradenstvo Finančnému agentovi ako prevádzkovateľovi osobných údajov, ako aj osoby vykonávajúce kontrolu dodržiavania právnych predpisov a rovnako aj poskytovateľ poštových služieb a ďalší sprostredkovatelia prevádzkovateľa.

7) Práva dotknutej osoby:

Doba uchovávaní osobných údajov: V súlade so zásadou minimalizácie uchovávaní Finančný agent uchováva osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu klienta najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; v súlade s ustanovením § 36 ods. 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je Finančný agent povinný uchovávať evidenciu všetkých dokumentov súvisiacich s výkonom finančného sprostredkovania najmenej počas desiatich rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby, v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov po dobu v ňom stanovenú a prípade, ak sú osobné údaje klienta spracúvané na základe súhlasu klienta, tieto Finančný agent uchováva najdlhšie po dobu trvania súhlasu.

Právo požadovať od Finančného agenta prístup k osobným údajom týkajúcich sa klienta: Klient má právo získať od Finančného agenta potvrdenie o:

- a) účele spracúvania osobných údajov,
- b) kategórii spracúvaných osobných údajov,
- c) príjemcovi, ktorému boli/majú byť poskytnuté osobné údaje,
- d) dobe uchovávaní osobných údajov,
- e) práve požadovať od Finančného agenta opravu osobných údajov/vymazanie alebo obmedzenie spracúvania/práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- f) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov,
- g) zdroji osobných údajov,
- h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

Právo na opravu osobných údajov: Klient má právo na to, aby Finančný agent bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má klient právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie alebo na obmedzenie spracúvania osobných údajov: Klient má právo na to, aby Finančný agent bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú.

Finančný agent bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ak

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo spracúvali,
- b) klient odvolá súhlas na spracúvanie, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- c) klient namieta spracúvanie osobných údajov,
- d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Klient má právo, aby Finančný agent obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak

- a) klient namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Finančnému agentovi overiť správnosť osobných údajov,

- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a klient namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) Finančný agent už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich klient na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) klient namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Finančného agenta prevažujú nad oprávnenými dôvodmi klienta.

Právo na prenosnosť osobných údajov: Klient má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Finančnému agentovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak

a) sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu alebo je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je klient,

b) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Odvolyvanie súhlasu: Ako klient máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ak je právnym základom spracúvania súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. Klient môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil, a to zaslaním odvolania súhlasu na adresu sídla Finančného agenta.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov: V prípade ak má klient podozrenie, že došlo k porušeniu jeho práv ako fyzickej osoby pri spracúvaní osobných údajov, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa Zákona OOU.

Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: Finančný agent nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Zdroj z ktorého pochádzajú osobné údaje v prípade, ak ich neposkytol sám klient: vyplnený online kontaktný formulár na webovej stránke.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov:

Klient má právo namietať spracúvanie jeho osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jeho konkrétnej situácie vykonávané za účelom oprávnených záujmov Finančného agenta. Finančný agent nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami klienta alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Klient má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účel priameho marketingu. Ak klient namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, Finančný agent ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.